

Tableau n°1

			Contacts reçus	%	Total des contacts	Nombre de fiches
Contenu Identifiable	Fiche « maltraitance »		1821	59,76%	3202	747
	Fiche de liaison	Demandes infos/docs	768	25,20%	2171	540
		Autres	344	11,29%		
Contenu non identifiable			114	3,75%	114	/
Total			3047	100,00%	5487	1287

Tableau n°2

Écoute	2806	40,51%
Renseignement	2696	38,92%
Orientation	804	11,61%
Contact personne ressource	370	5,34%
Organisation réseau	152	2,19%
Démarche	63	0,91%
Conciliation	16	0,23%